

# Dell™ P2211H/P2311H 平面顯示器使用指南

[關於您的顯示器](#)

[設定顯示器](#)

[操作顯示器](#)

[疑難排解](#)

[附錄](#)

---

## 注意、通知與小心訊息



**注意：** 指出可幫助您更妥善使用顯示器的重要資訊之注意事項。



**小心：** 小心標誌意指可能會損害硬體或造成資料遺失，並告知您如何避免發生這些問題的標誌。



**警告：** 警告標誌意指可能會造成財產損害、人體傷害或導致死亡的標誌。

---

此文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。

© 2010 Dell Inc. All rights reserved.

嚴格禁止在未獲得Dell Inc.書面同意的情況下以任何方式重製任何部分。

本文中使用的商標：Dell 和 DELL 標誌是 Dell Inc. 的商標；Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家的商標或註冊商標；Intel 是 Intel Corporation 在美國及其他國家的註冊商標；ATI 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商標；ENERGY STAR 是美國環保署的註冊商標。作為 ENERGY STAR 合作夥伴，Dell Inc. 認定本產品符合 ENERGY STAR 能效方面的標準。

此文件中可能會使用其他商標與商品名稱來參照聲稱的標誌與名稱或其產品的實體。Dell Inc. 放棄除了其自己的商標與商品名稱以外的任何商標與商品名稱的所有利益。

---

型號 P2211H/P2311Hb.

2010 年 4 月 版本 A00

[回到內容頁](#)

## 關於您的顯示器

Dell™ P2211H/P2311H 平面顯示器使用指南


- [包裝內容](#)
- [產品功能特色](#)
- [認識各部位與控制裝置](#)
- [顯示器規格](#)
- [隨插即用相容性](#)
- [通用串列匯排流 \(USB\) 介面](#)
- [液晶顯示器品質與像素政策](#)
- [維護指南](#)

## 包裝內容

您的顯示器包裝中包含以下元件。請確認您收到所有元件，如缺少任何物品請[聯絡Dell](#)。

- 🔍 **注意：** 某些物件可能為選購配件，因此不會隨您的顯示器而提供。某些功能或媒體在某些國家中可能無法使用。
- 🔍 **注意：** 若要安裝其他腳座，請參閱腳座安裝指南，以瞭解安裝說明。

	1 顯示器
	1 底座
	1 電源線
	1 VGA 連接線 (已連接至顯示器)

	1 DVI 線
	1 USB 上載線 (啟用顯示器上的 USB 埠)
	1 驅動程式與說明文件媒體 1 快速安裝指南 1 安全資訊

## 產品功能特色

P2211H/P2311H 平面顯示器配備了一個主動式矩陣、薄膜式電晶體 (TFT) 的液晶顯示器 (LCD)。此顯示器的功能特色包括：

- P2211H: 21.5 吋 (545.22 mm) 可視顯示區域 (對角測量)。1920 x 1080 解析度，並支援較低解析度的全螢幕顯示功能。
- P2311H: 23 吋 (584.2 mm) 可視顯示區域 (對角測量)。1920 x 1080 解析度，並支援較低解析度的全螢幕顯示功能。
- 寬廣的觀賞角度，不管坐著或站著，或從顯示器的其中一側移到另一側時，都可擁有清晰的畫面。
- 前後、左右、上下伸展以及旋轉調整功能。
- 可移除的底座與視訊電子標準協會 (VESA™) 100 mm 安裝孔，提供您彈性化的安裝方式。
- 如果您的系統有支援隨插即用功能，便可使用該功能。
- 螢幕顯示 (OSD) 調整功能表，可讓您輕鬆設定各項設定值，並將畫面進行最佳化處理。
- 軟體和說明文件光碟片內含：資訊檔 (INF)、影像顏色比對檔 (ICM) 及產品說明文件。
- 符合 Energy Star 標準的省電功能。
- 安全鎖槽。
- 資產管理能力
- 可在保持圖像品質的前提下從寬屏轉換為標準寬高比。
- EPEAT Silver 等級
- 低鹵環保
- 高動態對比率 (DCR)。
- 在睡眠模式時，待機電源為 1 W。<sup>^</sup>
- 耗電計即時呈現顯示器正耗用的電量。
- 隨附 PowerNap 軟體 (在顯示器隨附的 CD 中)。

<sup>^</sup>根據使用 VGA 輸入時的待機耗電量測量結果。

## 認識各部位與控制裝置

### 前視圖



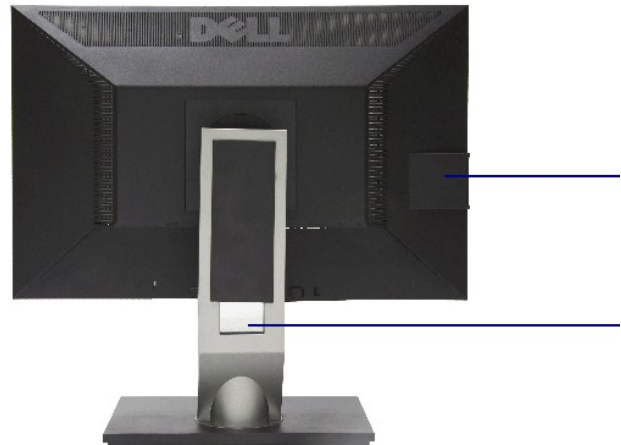
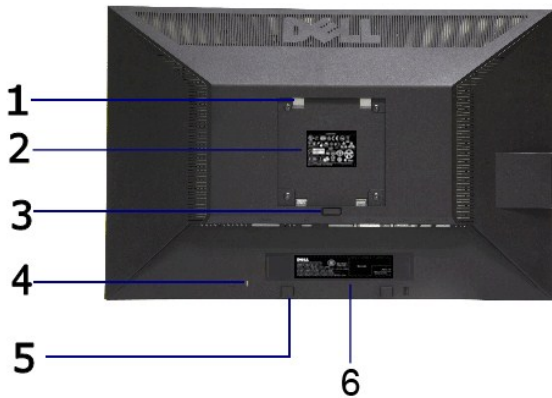
前視圖



前面板控制按鈕

標籤	說明
1	預設模式(預設，但可進行設定)
2	亮度/對比(預設，但可進行設定)
3	功能表
4	離開
5	電源 (具電源燈指示器)

## 背視圖



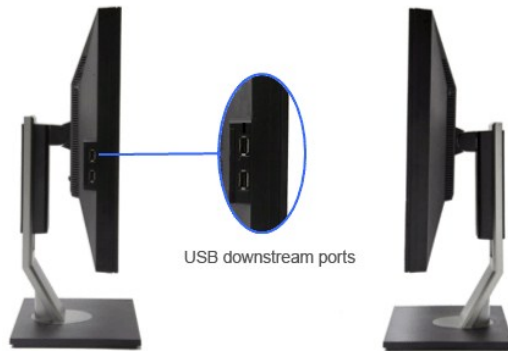
背視圖

附顯示器支架的背視圖

標籤	說明	使用
1	VESA 安裝孔 (100 mm x 100 mm - 於安裝的底盤後方)	採用 VESA 相容的壁掛安裝套件安裝顯示器 (100 mm x 100 mm)。
2	法規標籤	列出通過的法規。
3	底座移除按鈕	按下此按鈕可鬆開底座。
4	安全鎖槽	使用安全纜鎖固定顯示器。
5	Dell Soundbar 安裝托架	用以連接選購的 Dell Soundbar。
6	條碼序號標籤	若聯絡 Dell，參考標籤上的資訊，以取得技術支援。

7	USB 下載埠	連接您的 USB 設備。
8	連接線整理槽	可將連接線穿過此整理槽以整理連接線。

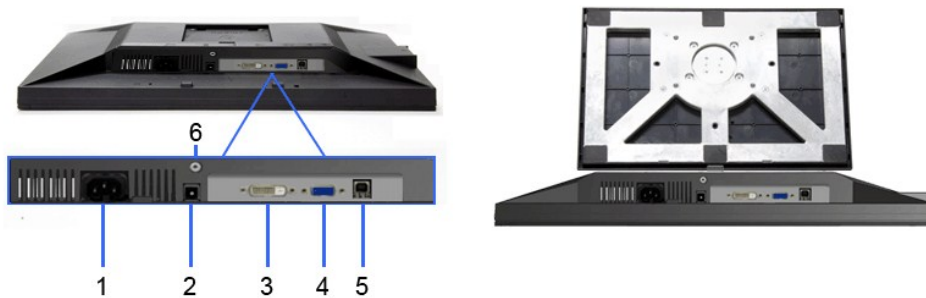
## 側視圖



左視圖

右視圖

## 底視圖



底視圖

標籤	說明	使用
1	AC 電源連接器	連接電源電纜
2	Dell Soundbar 用直流電源連接器	連接 Soundbar 專用音箱 (選配) 的電源電纜。
3	DVI 連接器	連接電腦的 DVI 電纜
4	VGA 連接器	連接電腦的 VGA 電纜
5	USB 上載埠	使用顯示器隨附的 USB 電纜連接顯示器和電腦。連接該電纜之後，即可使用顯示器側面和底部的 USB 連接器。
6	底座鎖功能	將您的顯示器鎖固在底座上。

## 顯示器規格

### 平面面板規格

機型	P2211H	P2311H
----	--------	--------

螢幕類型	主動式矩陣 - TFT LCD	主動式矩陣 - TFT LCD
面板類型	TN	TN
螢幕尺寸	21.5 英吋 (21.5 英吋可視影像尺寸)	23 英吋 (23 英吋可視影像尺寸)
預設顯示區域：	476.64 (H) X 268.14 (V) mm	509.76 (H) X 286.74 (V) mm
水平	476.64 mm (18.77 英吋)	509.76 mm (20.07 英吋)
垂直	268.14 mm (10.56 英吋)	286.74 mm (11.29 英吋)
像素點距	0.248 mm	0.265 mm
視角	16° (垂直) 典型, 170° (水平) 典型	16° (垂直) 典型, 170° (水平) 典型
亮度輸出	250 CD/m <sup>2</sup> (典型)	250 CD/m <sup>2</sup> (典型)
對比度	1000 至 1 (典型)	1000 至 1 (典型)
動態對比度比率	最高 2,000,000:1 (典型)	最高 2,000,000:1 (典型)
面板塗層	防眩光, 3H 表面硬化塗層	防眩光, 3H 表面硬化塗層
背光	WLED 邊光系統	WLED 邊光系統
反應時間	5 ms 灰階至灰階(典型)	5 ms 灰階至灰階(典型)
色彩深度	1670 萬色	1670 萬色
色域	68%*	68%**

\*[P2211H] 色域 (典型) 以 CIE1976 (81%) 和 CIE1931 (68%) 測試標準為基礎。

\*\*[P2311H] 色域 (典型) 以 CIE1976 (81%) 和 CIE1931 (68%) 測試標準為基礎。

## 解析度規格

機型	P2211H	P2311H
水平掃瞄範圍	30 kHz 至 83 kHz (自動)	30 kHz 至 83 kHz (自動)
垂直掃瞄範圍	56 Hz 至 75 Hz (自動)	56 Hz 至 75 Hz (自動)
最高預設解析度	1920 x 1080, 更新率為 60 Hz	1920 x 1080, 更新率為 60 Hz

## 支援視訊模式

機型	P2211H	P2311H
視訊顯示能力 (DVI 播放)	480p, 576p, 720p, 1080p, 480i, 576i, 1080i	480p, 576p, 720p, 1080p, 480i, 576i, 1080i

## 預設顯示模式

### P2211H

顯示模式	水平更新率 (kHz)	垂直更新率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平/垂直)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

### P2311H

顯示模式	水平更新率 (kHz)	垂直更新率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平/垂直)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

顯示模式	水平更新率 (kHz)	垂直更新率 (Hz)	像素時脈 (MHz)	同步極性 (水平/垂直)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

## 電氣規格

機型	P2211H/P2311H
影像輸入訊號	類比RGB、0.7伏特 +/-5%、75 ohm輸入阻抗時為正極 數位DVI-D TMDS、每條差動線 (differential line) 為 600mV、50 ohm輸入阻抗時為正極
同步輸入訊號	水平與垂直同步分離、無極性限制 TTL 等級、SOG (Composite SYNC on green)
AC 輸入電壓/頻率/電流	100 至 240 VAC / 50 或 60 Hz $\pm$ 3 Hz/1.5 A (最高)
浪湧電流	120 V : 30 A (最大) 240 V : 60 A (最大)

## 實體特性

機型	P2211H	P2311H
連接器類型	15-pin D-小型、藍色接頭；DVI-D、白色接頭	15-pin D-小型、藍色接頭；DVI-D、白色接頭
訊號連接線類型	數位：可拆卸、DVI-D、硬式針腳、裝運時與顯示器分開放置 類比：可分開、D-Sub、15pins接頭、運送時已連接至顯示器	數位：可拆卸、DVI-D、硬式針腳、裝運時與顯示器分開放置 類比：可分開、D-Sub、15pins接頭、運送時已連接至顯示器
<b>尺寸 (含底座)</b>		
高 (展開時)	17.62 英吋 (447.6 mm)	17.96 英吋 (456.16 mm)
高 (壓縮時)	13.69 英吋 (347.6 mm)	14.02 英吋 (356.16 mm)
寬	20.25 英吋 (514.4 mm)	21.57 英吋 (549.97 mm)
深	7.25 英吋 (184.1 mm)	7.25 英吋 (184.1 mm)
<b>尺寸 (不含底座)</b>		
高	12.04 英吋 (305.9 mm)	12.80 英吋 (325.1 mm)
寬	20.25 英吋 (514.4 mm)	21.57 英吋 (548.0 mm)
深	2.56 英吋 (65.0 mm)	2.56 英吋 (65.0 mm)
<b>底座尺寸</b>		
高 (展開時)	14.31 英吋 (363.6 mm)	14.59 英吋 (370.5 mm)
高 (壓縮時)	12.74 英吋 (323.5 mm)	13.04 英吋 (331.3 mm)
寬	11.02 英吋 (279.9 mm)	11.02 英吋 (279.9 mm)
深	7.25 英吋 (184.1 mm)	7.25 英吋 (184.1 mm)
<b>重量</b>		
含包裝重量	13.67 lbs (6.20 kg)	15.94 lbs (7.23 kg)
含底座配件與連接線的重量	11.20 lbs (5.08 kg)	13.32 lbs (6.01 kg)
不含底座配件重量 (壁掛安裝或 VESA 安裝方式 - 沒有連接線)	7.05 lbs (3.10 kg)	8.14 lbs (3.69 kg)
底座配件的重量	3.52 lbs (1.60 kg)	4.06 lbs (1.84 kg)

## 環境特性

機型	P2211H	P2311H
<b>溫度</b>		
運作時	0° 至 40 °C	0° 至 40 °C
未運作時	儲存：-20° 至 60°C (-4° 至 140° F) 運送：-20° 至 60°C (-4° 至 140° F)	儲存：-20° 至 60°C (-4° 至 140° F) 運送：-20° 至 60°C (-4° 至 140° F)
<b>濕度</b>		
運作時	10% 至 80% (沒有水氣凝結)	10% 至 80% (沒有水氣凝結)
未運作時	儲存：5% 至 90% (沒有水氣凝結) 運送：5% 至 90% (沒有水氣凝結)	儲存：5% 至 90% (沒有水氣凝結) 運送：5% 至 90% (沒有水氣凝結)
<b>海拔高度</b>		
運作時	最高4,850 m (15,902 ft)	最高4,850 m (15,902 ft)
未運作時	最高12,192 m (40,000 ft)	最高12,192 m (40,000 ft)
<b>散熱</b>	163.89 BTU/ 小時 (最大) 85.36 BTU/ 小時 (標準)	170.72 BTU/ 小時 (最大) 92.19 BTU/ 小時 (標準)

## 電源管理模式

若您的個人電腦上已安裝符合 VESA 的 DPMS™ 規格的顯示卡或軟體，此顯示器便可於使用時自動降低其耗電量。意指省電模式\*。若電腦偵測到來自鍵盤、滑鼠或其他輸入裝置的輸入訊號，顯示器便會自動恢復正常運作。下列表格中列出此自動省電功能的耗電量與訊號指示：

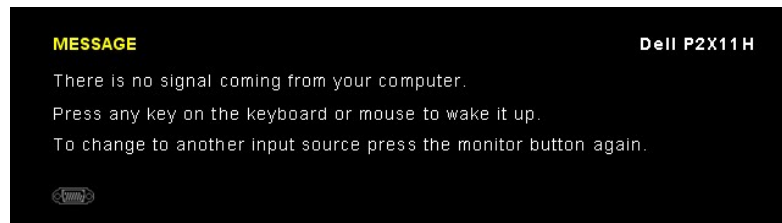
### P2211H

VESA 模式	水平同步	垂直同步	視訊	電源指示燈	耗電量
正常運作	使用中	使用中	使用中	藍色	25 W (典型) / 48 W (最大)**
使用中- 關閉模式	未啟動	未啟動	空白	琥珀色	低於 1.0 W
關閉	-	-	-	關閉	低於 1.0 W

### P2311H

VESA 模式	水平同步	垂直同步	視訊	電源指示燈	耗電量
正常運作	使用中	使用中	使用中	藍色	27 W (典型) / 50 W (最大)**
使用中- 關閉模式	未啟動	未啟動	空白	琥珀色	低於 1.0 W
關閉	-	-	-	關閉	低於 1.0 W

OSD 僅可於一般操作模式中正常運作。在啟動關閉模式中按下任何按鈕，都會顯示下列其中一項訊息：



啟動電腦和顯示器以訪問 OSD 菜單。



注意：本顯示器符合 ENERGY STAR®。

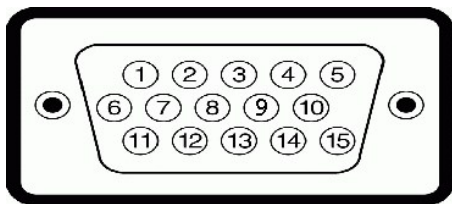


\* 只有在拔除顯示器的主電源連接線時，才能使顯示器達到在關閉 (OFF) 模式中零耗電量的目標。  
\*\* 最大功耗是在顯示器設定為最大亮度，Dell Soundbar 及 USB 開啟狀況下測得。

## 針腳定義

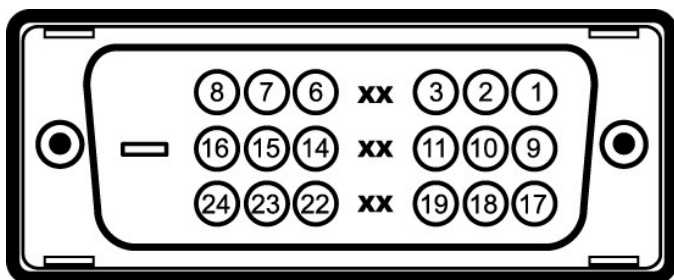
### VGA 連接器





針腳編號	15-pin 訊號連接線的顯示器端
1	視訊-紅色
2	視訊-綠色
3	視訊-藍色
4	接地
5	自我測試
6	接地-紅色
7	接地-綠色
8	接地-藍色
9	電腦 5V/3.3V
10	接地同步
11	接地
12	DDC 資料
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC 時脈

#### DVI 連接器



針腳編號	24pin 訊號連接線的顯示器端
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS 接地
4	未連接
5	未連接
6	DDC 時脈
7	DDC 資料
8	未連接
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS 接地
12	未連接
13	未連接
14	+5V/+3.3V 電源
15	自我測試
16	熱插入偵測
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+

19	TMDS 接地
20	未連接
21	未連接
22	TMDS 接地
23	TMDS 時脈+
24	TMDS 時脈-

## 隨插即用相容性

您可將此顯示器安裝於任何有隨插即用相容性的系統中。本顯示器會使用顯示器資料通道 (Display Data Channel, DDC) 通訊協定，自動提供其延伸顯示識別資料 (Extended Display Identification Data, EDID) 給系統，因此系統便能自行設定並將顯示器設定值最佳化。大多數的顯示器安裝均為自動執行，您可自行選擇不同設定。如需更多顯示器設定的相關資訊，請參閱[操作顯示器](#)。

## 通用串列匯排流 (USB) 介面

此部分提供您有關您顯示器左方可用的 USB 埠資訊。

**注意：** 本顯示器支援經認證的高速 USB 2.0 介面

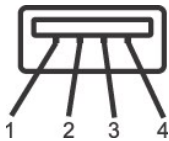
傳輸速度	資料速度	耗電量
高速	480 Mbps	2.5W (每個連接埠最高)
全速	12 Mbps	2.5W (每個連接埠最高)
低速	1.5 Mbps	2.5W (每個連接埠最高)

### USB 上載連接器



針腳編號	4-pin 連接器端
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	接地


### USB 下載連接器




針腳編號	4-Pin 訊號線端
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	接地

### USB 連接埠

- 1 1 個上載-黑色
- 1 2 個下載-2個在左邊

 **注意：** USB 2.0 功能需要一台 USB 2.0 相容的電腦

 **注意：** 顯示器的 USB 介面僅在顯示器開啟或於省電模式中可運作。若您關閉顯示器然後再開啟，連接的周邊設備需要數秒鐘才能恢復正常功能。

---


## 液晶顯示器品質與像素政策


在液晶顯示器生產過程中，某個或者多個圖元有時會保持不變狀態，這些圖元很難發現，而且不會影響顯示器質量或者功能。有關Dell 顯示器質量和圖元的詳情 如需更多資訊，請參閱 Dell 支援網站：[support.dell.com](http://support.dell.com)。

---

## 維護指南

### 清潔您的顯示器

 **警告：** 請於清潔顯示器之前，詳閱並依照[安全指示](#)中的說明，以清潔顯示器。

 **警告：** 清潔顯示器之前，請先將顯示器電源線從電源插座上拔除。

請依照下列指示拆開包裝、清潔或拿取顯示器：

- 1 如欲清潔抗靜電螢幕，請用清水將一塊柔軟乾淨的布稍微沾濕後進行擦拭。若有可能，請使用特殊的螢幕清潔布或適用於抗靜電塗層的清潔劑清潔螢幕。請勿使用含苯、稀釋劑、阿摩尼亞或有腐蝕作用的清潔劑或噴霧劑進行清潔。
  - 1 請使用稍微沾濕的溫熱軟布清潔顯示器。請避免使用任何類型的清潔劑，因為某些清潔劑會在顯示器上留下一層乳狀薄膜。
  - 1 若您將顯示器拆封時發現白色粉末，請用布擦拭。
  - 1 請小心搬運顯示器，深色的顯示器較淺色的顯示器更容易因刮傷而產生白色刮痕。
  - 1 為維持顯示器的最佳影像品質，請使用具有動態變化的螢幕保護程式，並於未使用時將顯示器關機。
- 

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

## 附錄

### Dell™ P2211H/P2311H 平面顯示器使用指南

- [安全指示](#)
- [FCC聲明（僅針對美國）](#)
- [與Dell聯絡](#)



#### 警告: 安全資訊



**警告:** 執行本說明文件中未指定的控制作業、調整方式或程序，可能會使您暴露在觸電、電氣傷害與/或機械傷害的危險中。

關於安全指示的資訊，請參閱**產品資訊指南**。

---

### FCC聲明（僅針對美國）

關於FCC公告與其他管理資訊，請參見[http://www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)網站上與產品符合哪些管理規定有關的資訊。

---

### 與Dell聯絡

美國的客戶請撥打800-WWW-DELL (800-999-3355)。



**注意:** 如果您無法上網，您可以在發票、裝箱明細表、帳單或Dell產品目錄上找到聯絡資訊。

Dell提供數種線上與電話式支援和服務選項。使用功能隨著國家和產品而異，有些服務在您的地區可能沒有提供。關於銷售、技術支援或客服的問題，請洽詢Dell：

1. 請造訪[support.dell.com](http://support.dell.com)。
2. 請在頁面底部的**選擇國家/地區**下拉式選單中確認您的國家或地區。
3. 按一下頁面左側的**聯絡我們**。
4. 視需要選擇適當的服務或支援的連結。
5. 選擇您方便與Dell聯絡的方式。

---

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

## PowerNap安裝相關說明

要成功安裝PowerNap，請依照下列步驟：

---

1. 檢查作業系統需求
2. 安裝Entech API
3. 安裝PowerNap軟體

Windows XP, Windows Vista®, Windows® 7

[安裝](#)

[安裝](#)

---

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

## 安裝您的顯示器

Dell™ P2211H/P2311H 平面顯示器

---

### 若您有 Dell™ 桌上型或 Dell™ 可攜式電腦，且有網際網路存取能力

1. 請至 <http://support.dell.com>，輸入您的服務標籤，然後下載最新的顯示卡驅動程式。
2. 為您的顯示卡安裝驅動程式之後，請再嘗試一次將解析度設定為 **1920 X 1080**。

 **注意：** 若您無法將解析度設定為 1920 X 1080，請與 Dell™ 聯絡以取得與支援這些解析度的顯示卡有關的資訊。

---

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

## 安裝您的顯示器

Dell™ P2211H/P2311H 平面顯示器

---


### 若您是使用非Dell™桌上型電腦、可攜式電腦或顯示卡

在 Windows XP 中：

1. 在桌面上按一下右鍵並按一下**內容**。
2. 選擇**設定值**標籤。
3. 選擇 **進階**。
4. 從視窗最上面的說明中辨識出您的顯示卡控制器提供廠商（例如NVIDIA、ATI或Intel等等）。
5. 請參見顯示卡廠商網站以取得更新驅動程式的相關資訊（例如 <http://www.ATI.com>或<http://www.NVIDIA.com>）。
6. 為您的繪圖卡安裝驅動程式之後，請再嘗試一次將解析度設定為 **1920 X 1080**。

在 Windows Vista® 或 Windows® 7 中：

1. 在桌面上按一下右鍵，然後按一下**個人化**。
2. 按一下**變更顯示設定**。
3. 按一下**進階設定**。
4. 從視窗最上面的說明中辨識出您的顯示卡控制器提供廠商（例如NVIDIA、ATI或Intel等等）。
5. 請參見顯示卡廠商網站以取得更新驅動程式的相關資訊（例如 <http://www.ATI.com>或<http://www.NVIDIA.com>）。
6. 為您的繪圖卡安裝驅動程式之後，請再嘗試一次將解析度設定為 **1920 X 1080**。

 **注意：**若您無法將解析度設定為 1920 x 1080，請與您電腦的製造商聯絡，或考慮購買支援 1920 x 1080 影像解析度的顯示配接卡。

---

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

## 操作顯示器

Dell™ P2211H/P2311H 平面顯示器使用指南

- [用前面板控制按鈕](#)
- [使用螢幕功能選單 \(OSD\)](#)
- [PowerNap軟體](#)
- [設定最高解析度](#)
- [使用Dell Soundbar \(選購\)](#)
- [使用傾斜、旋轉、垂直展開功能](#)
- [旋轉顯示器](#)
- [調整您系統的旋轉顯示設定](#)

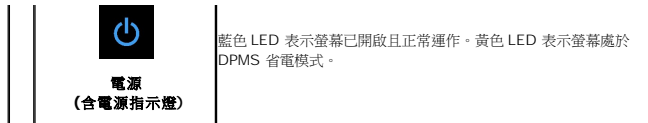
### 用前面板控制按鈕

使用顯示器前面的控制鈕調整要顯示的影像特性。使用這些控制調整控制功能時，OSD顯示控制功能切換時的特性數值。



前面板按鈕	說明
1  快捷鍵/ Energy modes	使用此按鈕可直接啟動「Energy modes」功能表。
2  快捷鍵 / 亮度 / 對比	使用此按鈕可直接啟動「亮度/對比」功能表。
3  功能表	使用功能表按鈕可啟動畫面顯示項目 (OSD) 及選擇 OSD 功能表。 請參閱 <a href="#">存取功能表系統</a> 。
4  離開	使用此按鈕可返回主功能表，或離開 OSD 主功能表。
5 	使用電源按鈕可開啟/關閉螢幕。





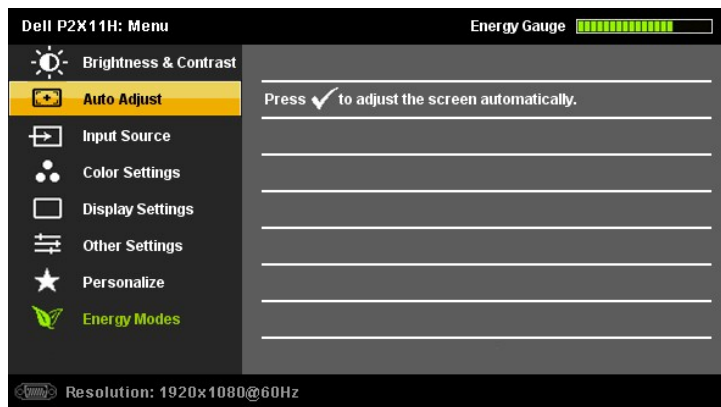
## 使用螢幕功能選單 (OSD)

### 使用選單系統

**註：**若您變更設定值然後繼續進入另一個選單，或是退出OSD選單，顯示器便會自動儲存您所做的變更。若您變更設定值然後等待OSD選單消失，您所做的變更也會被儲存起來。

1. 按下Menu鍵來開啟OSD選單及顯示主選單。

#### 類比 (VGA) 輸入的主選單














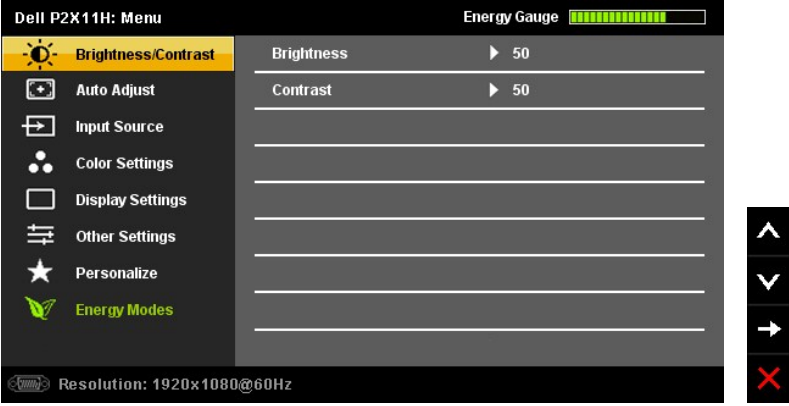
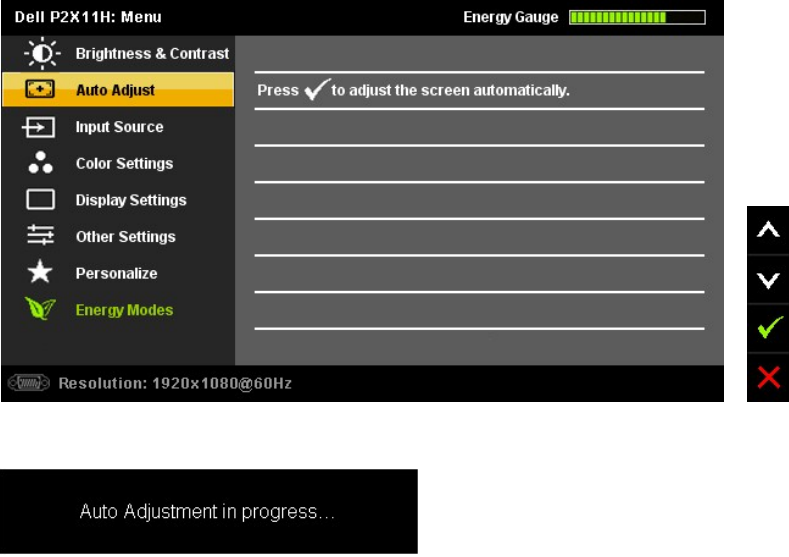
或

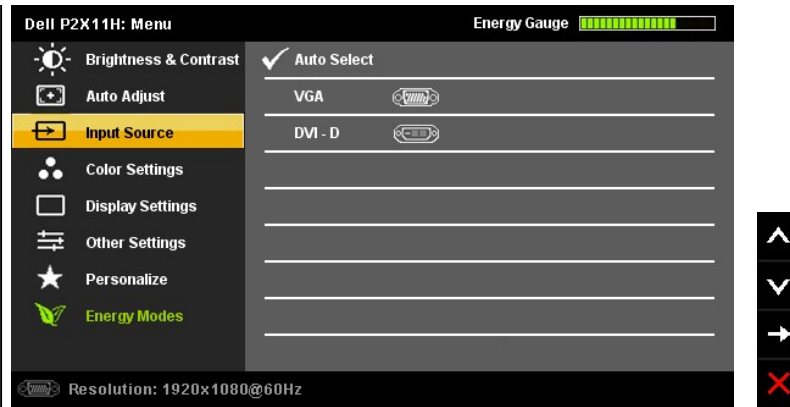
#### 數位 (DVI-D) 輸入的主功能表



**注意：**僅於使用類比 (VGA) 接頭時，才能使用自動調整。

2. 請按下  與  按鍵來於設定選項之間移動。在您從一個圖示移動至另一個圖示時，其選項名稱便會被反白。請參見下面表格以取得顯示器所有可用選項的完整清單資訊。
3. 按一下  或  按鍵啟動反白的選項。
4. 按下  與  鍵選擇想要的參數。
5. 按下  進入滑動軸，然後依照選單上的指示符號使用  與  鍵來變更設定。
6. 按一下  按鍵回到主功能表以選擇另一個選項，或按兩下或三下  按鍵退出 OSD 功能表。

	<p><b>選單</b></p>
<p><b>耗電計</b></p>	<p>此儀表即時呈現顯示器正耗用的電量。儀表變綠色時，表示顯示器耗用很少的電量。耗電增加時，儀表會先變成黃色，接著變成紅色。</p>
<p><b>亮度&amp;對比度</b></p>	<p>使用此選單啟動亮度/對比度調整。</p> 
<p><b>亮度</b></p>	<p>亮度可調整背光的發光度。          按下 <b>▲</b> 鍵來提高亮度，或按下 <b>▼</b> 鍵降低亮度（最低0 ~ 最高100）。  <b>注意：</b> 啟動螢幕保護程式時，亮度控制在 PowerNap 選中的項「螢幕變暗」期間會變灰色。</p>
<p><b>對比度</b></p>	<p>先調整 <b>亮度</b>，然後在需要更進一步的調整時才調整 <b>對比度</b>。          按下 <b>▲</b> 鍵來提高對比度，或按下 <b>▼</b> 鍵降低對比度（最低0 ~ 最高100）。          對比可調整顯示器螢幕畫面上黑暗與明亮區域之間的差異程度。</p>
<p><b>自動調整</b></p>	<p>即使您的電腦可在開機時辨識出您的顯示器，自動調整功能也可以將顯示設定值最佳化來與您設定的特殊設定值搭配使用。</p> <p>自動調整可讓顯示器自動調整至輸入的影像訊號。使用自動調整之後，您還可以使用顯示設定中的像素時脈與相位控制功能進一步微調影像。在顯示器自動調整至目前會出現以下的對話：</p>  <p><b>注意：</b> 在大部分情況下，自動調整皆可為您的組態設定產生最佳的影像畫面。  <b>注意：</b> 自動調整 (AUTO ADJUST) 選項只有在您使用類比 (VGA) 接頭時才可以使用。</p>
<p><b>輸入來源</b></p>	<p>使用「輸入來源」選單選擇可能連接到您的顯示器的不同視訊訊號。</p>



**自動選擇** 選擇自動選擇 (Auto Select) 來掃描可用的輸入訊號。



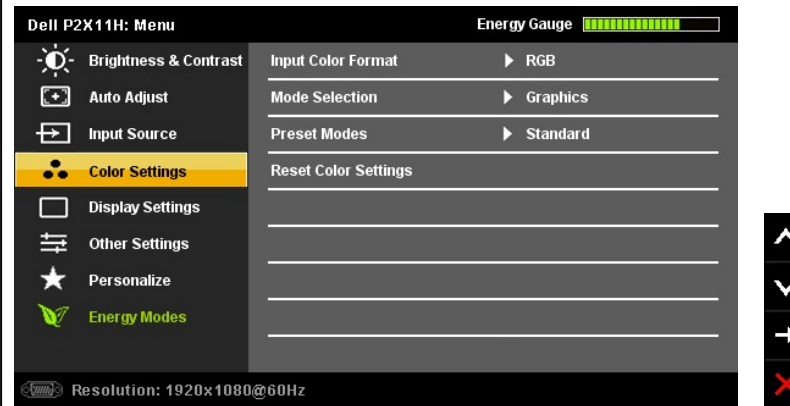
**VGA** 使用類比 (VGA) 接頭時，選擇VGA輸入按  選擇VGA輸入來源。



**DVI-D** 使用數位 (DVI) 接頭時，選擇DVI-D輸入。按  選擇DVI輸入來源。



**色彩設定** 使用預設模式調整顏色設定模式與色溫。  
VGA/DVI-D和視訊輸入有不同的顏色設定子選單。



**輸入顏色格式** 可允許將輸入模式設定為：

- 1 **RGB**：若顯示器使用的是HDMI連接線或HDMI轉DVI轉接頭來連接電腦或DVD播放機，請選擇此選項。
- 1 **YPbPr**：若您的DVD播放機僅支援YPbPr輸出，則請選擇此選項。

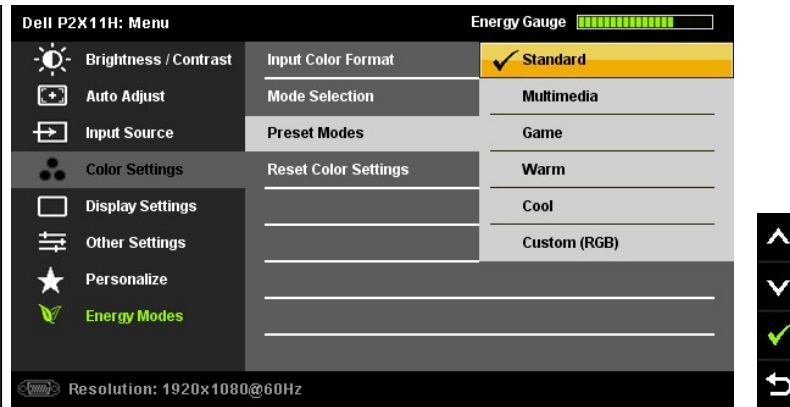
**模式選擇** 可允許您將顯示模式設定為：

- 1 **顯卡**：若顯示器是連接電腦，請選擇此模式。
- 1 **視訊**：若顯示器是連接DVD播放機，請選擇此模式。

**注意**：視所選擇的顯示模式，可以使用設定模式來變更顯示器設定。

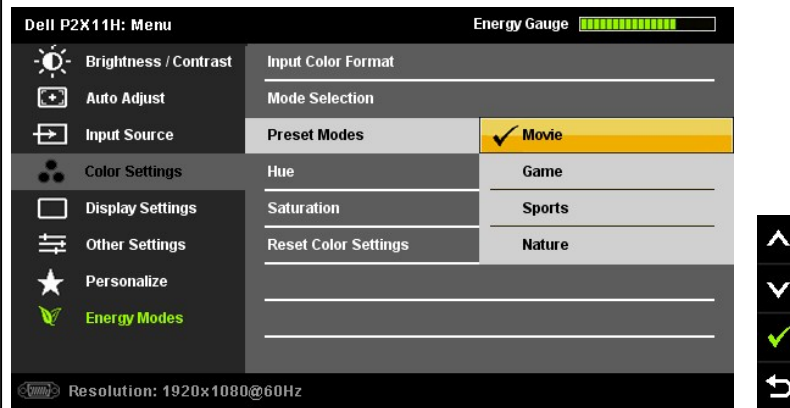
**預設模式** 選擇圖形時，您可以選擇**標準**、**多媒體**、**遊戲**、**暖色**、**冷色**或**自訂 (RGB)**：

- 1 **標準**：載入螢幕的預設色彩設定。此為預設模式。
- 1 **多媒體**：載入最適合多媒體應用程式的色彩設定。
- 1 **遊戲**：載入最適合遊戲應用程式的色彩設定。
- 1 **暖色**：增加色溫。使用紅色/黃色色調，螢幕顏色偏暖色。
- 1 **冷色**：降低色溫。使用藍色色調，螢幕顏色偏冷色。
- 1 **自訂 (RGB)**：可供您手動調整色彩設定。按下 或 按鈕即可調整三種色彩 (R, G, B) 值，並建立您自己的預設色彩模式。



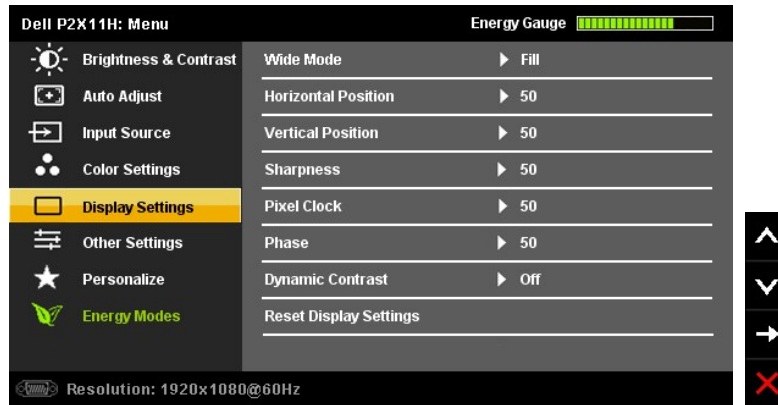
選擇視訊時，您可選擇電影、遊戲、運動或自然預設：

- 1 電影：載入最適合電影的色彩設定。此為預設模式。
- 1 遊戲：載入最適合遊戲的色彩設定。
- 1 運動：載入最適合運動的色彩設定。
- 1 自然：載入最適合自然的色彩設定。

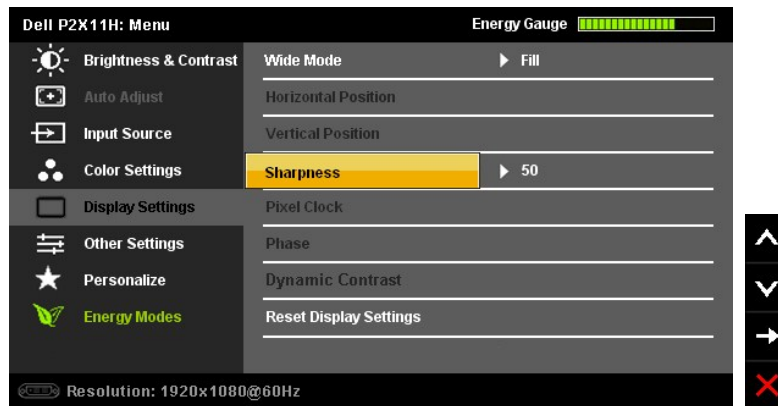


<p><b>色調</b></p>	<p>此功能可將視訊影像的色彩切換為綠色或紫色。可用來調整想要的膚色。請使用  或  來於 '0' 至 '100' 之間調整色度。</p> <p>按下  可提高視訊影像的綠色色度</p> <p>按下  可提高視訊影像的紫色色度</p> <p><b>注意：</b>色度調整功能只有在輸入視訊影像時才可以使用。</p>
<p><b>飽和度</b></p>	<p>此功能可調整視訊影像的色彩飽和度。請使用  或  來於 '0' 至 '100' 之間調整飽和度。</p> <p>按下  可提高視訊影像的單色外觀</p> <p>按下  可提高視訊影像的彩色外觀</p> <p><b>注意：</b>飽和度調整功能只有在輸入視訊影像時才可以使用。</p>
<p><b>顏色重設</b></p>	<p>將您的顯示器顏色重設為出廠設定值。</p>
<p><b>顯示設定</b></p>	<p>VGA/DVI-D輸入的顯示設定子選單</p>

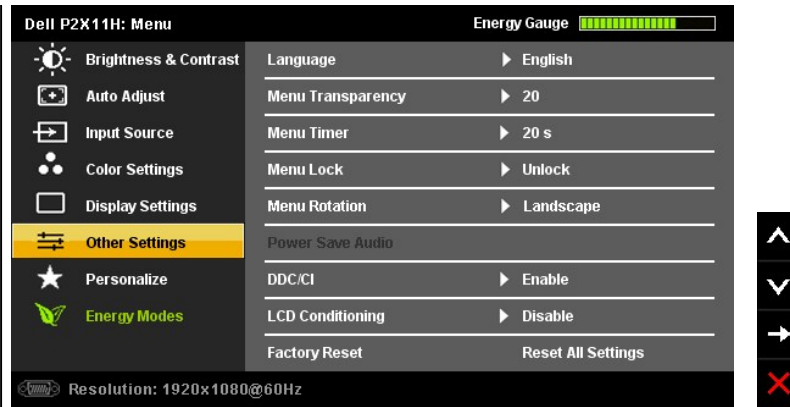




DVI-D輸入的顯示設定子選單

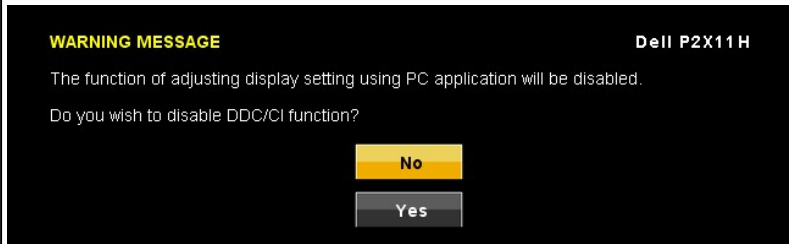


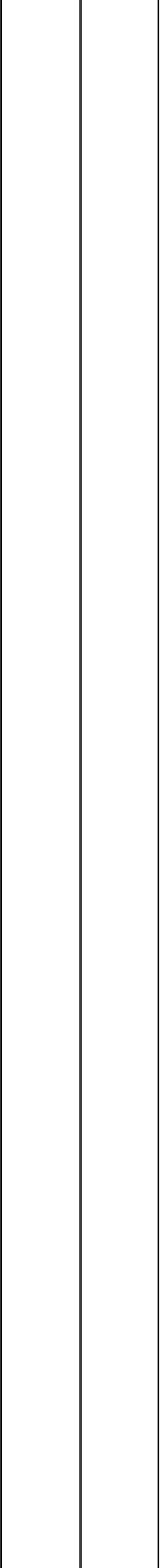
寬螢幕模式	影像長寬比可調整為 4 : 3 或全螢幕。
水平位置	使用  和  按鈕往左和右調整影像。最小值是「0」(-)。最大值是「100」(+) 註：使用DVI來源時，無法使用垂直設定。
垂直位置	使用  和  按鈕往上和下調整影像。最小值是「0」(-)。最大值是「100」(+) 註：使用DVI來源時，無法使用水平設定。
銳利度	此功能可以使影像看起來更銳利或柔和。使用  和  按鈕調整「0」到「100」的銳利度。
畫素時脈	「畫素時脈」和「相位」調整可讓您依喜好調整您的顯示器。從主OSD功能表中選擇「影像設定」可以使用這些設定。 使用  和  按鈕調整最佳影像畫質。
相位	如果使用相位調整未得到滿意的結果，請使用畫素時脈（粗調），然後再使用相位（微調）。 註：畫素時脈和相位調整僅適用於「VGA」輸入。
動態對比度	若您選擇遊戲設定、影片設定、運動設定與自然設定，動態對比調整便可幫助使用者取得較高的對比。 使用  按鈕啟用動態對比度調整。 使用  停用啟用動態對比度調整。 註：在Energy Smart模式中無法使用動態對比度（變灰色）。
重設顯示	將影像重設為原廠設定值。
其他設定	選擇此選項可調整 OSD 設定，如 OSD 語言、功能表停留於畫面上的時間等。

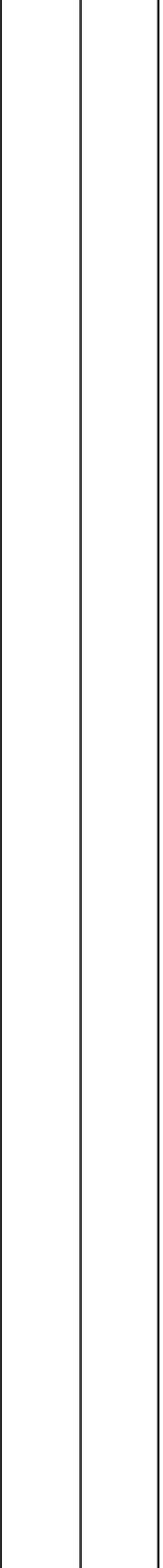


<b>語言</b>	語言選項可設定 OSD 顯示幕上的八種語言之一 (英文、西班牙文、法文、德文、巴西葡萄牙文、俄文、簡體中文或日文)。
<b>功能表透明度</b>	這是用來將 OSD 背景從不透明變成透明的功能。
<b>功能表定時器</b>	OSD 停留時間：設定在上次按下按鈕後，OSD 保持啟用的時間長度。 使用  和  按鈕，以 1 秒的增量調整 5 到 60 秒的滑鈕。
<b>功能表鎖定</b>	控制使用者存取調整功能。選擇 <b>鎖定</b> 後，使用者將無法進行任何調整。所有按鈕都將被鎖定。 <b>注意：</b> 鎖定功能 - 可以使用軟性鎖定 (通過 OSD 菜單) 或硬性鎖定 (按住電源按鈕上方的按鈕並保持 10 秒) 來鎖定。 解鎖功能 - 只有硬解鎖 (按住電源按鈕上方的按鈕並保持 10 秒)。
<b>功能表旋轉</b>	以 90 度逆時鐘旋轉 OSD。您可依 <a href="#">顯示幕旋轉</a> 調整功能表。
<b>省電資訊</b>	可於省電模式中 <b>開啟</b> 或 <b>關閉</b> 音訊電源。

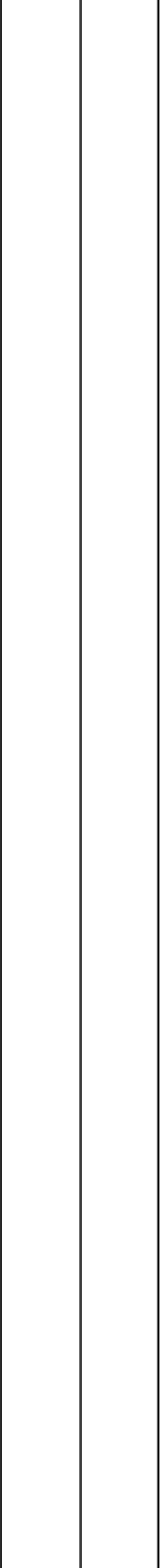
<b>DDC/CI</b>	DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface：顯示資料頻道/指令介面) 可讓您調整顯示器參數 (透過電腦上的軟體應用程式來調整亮度、色彩平衡 (Enable))。您可以選擇“停用 (Disable)”來停用此功能。 您可以選擇停用 (Disable) 來停用此功能。此時會出現下面的警告訊息：請選擇是 (Yes) 來停用 DDC/CI，或選擇否 (No) 退出選項並且不做任何變更。 <b>注意：</b> 為了獲得最佳的顯示器使用體驗與最佳效能，請讓此功能維持在啟用狀態。
---------------	--

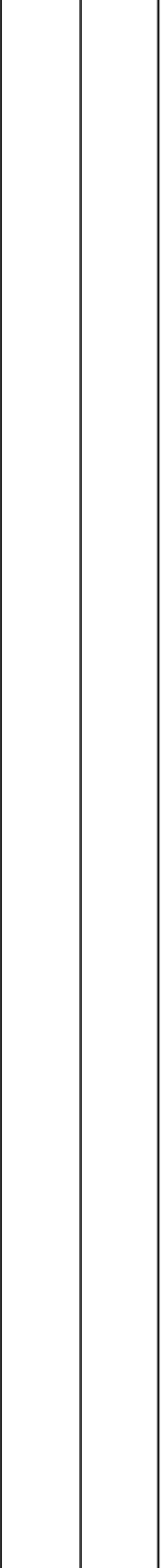


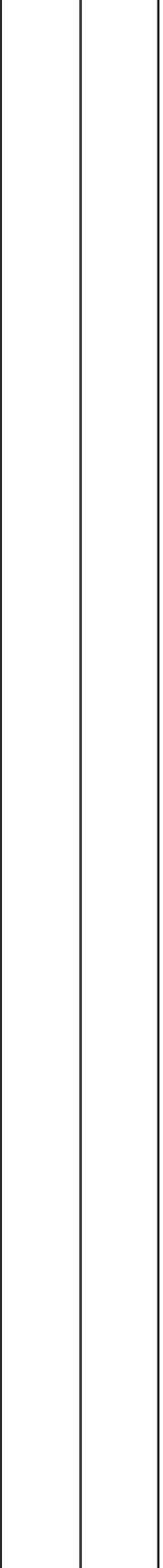


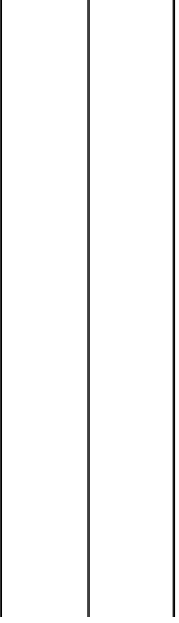












[回到內容頁](#)

## 安裝您的顯示器

Dell™ P2211H/P2311H 平面顯示器

---

### 將顯示解析度設定為 1920 X 1080 (最大)

在 Windows XP 中：

1. 在桌面上按一下右鍵並按一下**內容**。
2. 選擇**設定值**標籤。
3. 在螢幕區域中的捲軸上按下並按住滑鼠左鍵，然後將螢幕解析度調整為 **1920 X 1080**。
4. 按一下**確定**。

在 Windows Vista® 或 Windows® 7 中：

1. 在桌面上按一下右鍵，然後按一下**個人化**。
2. 按一下**變更顯示設定**。
3. 在螢幕區域中的捲軸上按下並按住滑鼠左鍵，然後將螢幕解析度調整為 **1920 X 1080**。
4. 按一下**確定**。

若您沒有看到 **1920 X 1080** 選項，您可能必須更新顯示卡的驅動程式。請從以下選出與您的電腦系統狀態最接近的描述，然後依照提供的指示操作：

**1: [若您有Dell™ 桌上型或Dell™ 可攜式電腦，且有網際網路存取能力。](#)**

**2: [若您使用非Dell Dell™ 桌上型電腦、可攜式電腦或顯示卡。](#)**

---

[回到內容頁](#)

# Dell™ P2211H/P2311H 平面顯示器

[使用指南 \(User Guide\)](#)

[將顯示解析度設定為 1920 X 1080 \(最大\)](#)

---

**此文件中的資訊如有變更，恕不另行通知。**  
© 2010 Dell Inc. All rights reserved.

嚴格禁止在未獲得Dell Inc. 書面同意的情況下以任何方式重製任何部分。

本文中使用的商標：Dell 和 DELL 標誌是 Dell Inc. 的商標；Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家的商標或註冊商標；Intel 是 Intel Corporation 在美國及其他國家的註冊商標；ATI 是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商標；ENERGY STAR 是美國環保署的註冊商標。作為 ENERGY STAR 合作夥伴，Dell Inc. 認定本產品符合 ENERGY STAR 能效方面的標準。

此文件中可能會使用其他商標與商品名稱來參照聲稱的標誌與名稱或其產品的實體。Dell Inc. 放棄除了其自己的商標與商品名稱以外的任何商標與商品名稱的所有利益。

---

**型號 P2211H/P2311Hb.**

**2010 年 4 月 版本 A00**

[回到內容頁](#)

## 安裝顯示器

Dell™ P2211H/P2311H 平面顯示器使用指南

- [安裝底座](#)
- [連接您的顯示器](#)
- [整理您的連接線](#)
- [安裝 Soundbar \(選購\)](#)
- [移除底座](#)
- [壁掛式組件 \(選購\)](#)

### 安裝底座

- 🚫 **注意：**顯示器從工廠出貨時並未連接底座。
- 🚫 **注意：**此適用於含腳座的螢幕。購買其他腳座時，請參閱相應的腳座安裝指南，以瞭解安裝說明。



安裝顯示器底座：

1. 移除保護袋，將顯示器放在上面。
2. 將底座上方兩個扣件對準顯示器背後的溝槽。
3. 放下底座，使其卡入顯示器。

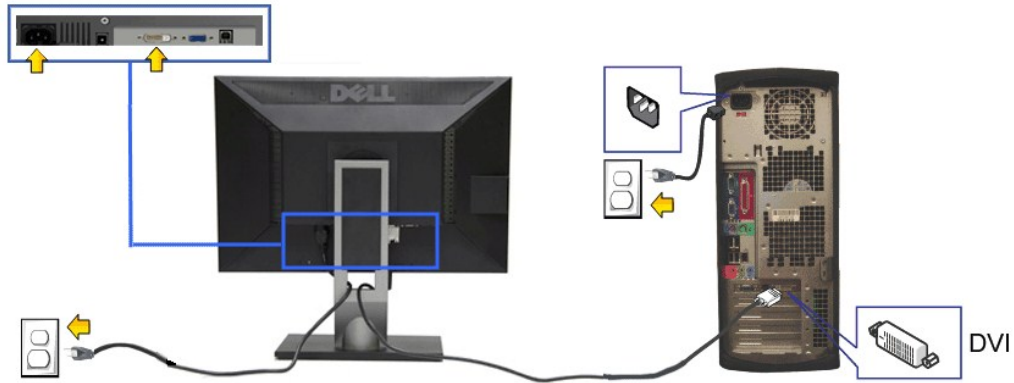
### 連接您的顯示器

⚠️ **警告：**在您開始執行此部分的任何程序之前，請先仔細閱讀並遵守[安全指示](#)。

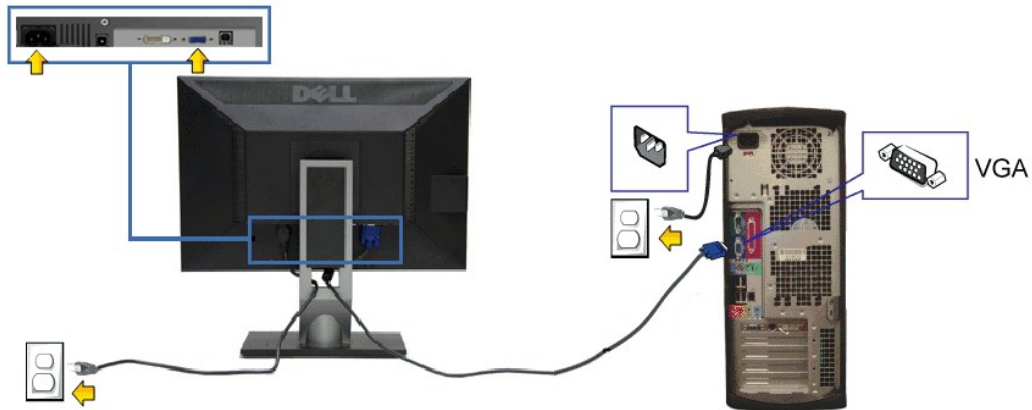
要將顯示器連接到電腦，請執行下列步驟/指示：

1. 請關閉您的電腦並拔下電腦的電源線。
2. 將白色（數位DVI-D）或藍色（類比VGA）顯示器連接線連接到電腦背面的相應視訊連接埠。不可在同一台電腦上同時使用上述的兩條連接線。僅限在連接到有適當視訊系統的兩台不同電腦上時才使用兩條連接線。

**連接白色的DVI 連接線**



連接藍色的VGA連接線



△ 小心：圖示僅用於說明。電腦的外觀可能有所不同。

## 連接 USB 線纜

在您完成連接 DVI/VGA/DP 線纜後，請依照下方程序將 USB 線連接至電腦，並完成您的顯示器設定：

1. 將上載 USB 線（線纜隨附）接至顯示器上載埠，以及您電腦上適當的 USB 埠（細節請見[底視圖](#)）。
2. 將 USB 周邊設備連接至顯示器的下載 USB 埠（側邊或底部）。（細節請參閱[側邊](#)或[底視圖](#)。）
3. 將電腦與顯示器的電源連接線插入附近的電源插座。
4. 打開顯示器與電腦。  
若您的顯示器有顯示影像，便表示安裝完成。若顯示器沒有顯示影像，請參見[顯示器疑難排解](#)。
5. 請使用顯示器底座上的連接線整理槽整理線纜。

## 整理您的連接線

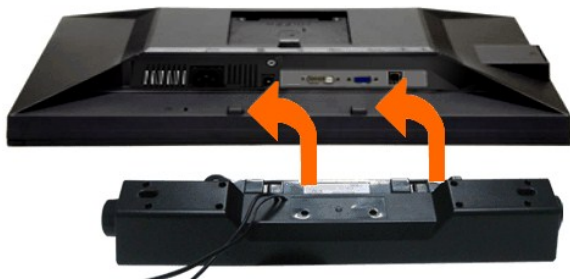


將所有必要的連接線連接至您的顯示器與電腦之後（請參見[連接您的顯示器連接線](#)），請如上圖所示使用連接線整理槽整理所有的連接線。



---

## 安裝選購的Dell Soundbar



**小心：** 請勿搭配使用 Dell Soundbar 以外的其他任何裝置。

**注意：** Soundbar 電源連接器 +12V DC 輸出僅用於 Dell Soundbar。

1. 請從顯示器後面執行連接作業。將 Soundbar 對準顯示器底部，兩個扣件對準顯示器後面兩個插槽。
2. 將 Soundbar 向左滑動，直到 Soundbar 卡入定位。
3. 將 Soundbar 連接至直流電源輸出插槽（細節請參閱[底視圖](#)）。
4. 將 Soundbar 後方的灰綠色迷你立體聲插頭插入電腦的音訊輸出插孔。

---

## 移除底座

**注意：** 為避免移除底座時刮傷 LCD 螢幕，請確定顯示器放置於乾淨柔軟的表面上。

**注意：** 此適用於含腳座的螢幕。購買其他腳座時，請參閱相應的腳座安裝指南，以瞭解安裝說明。

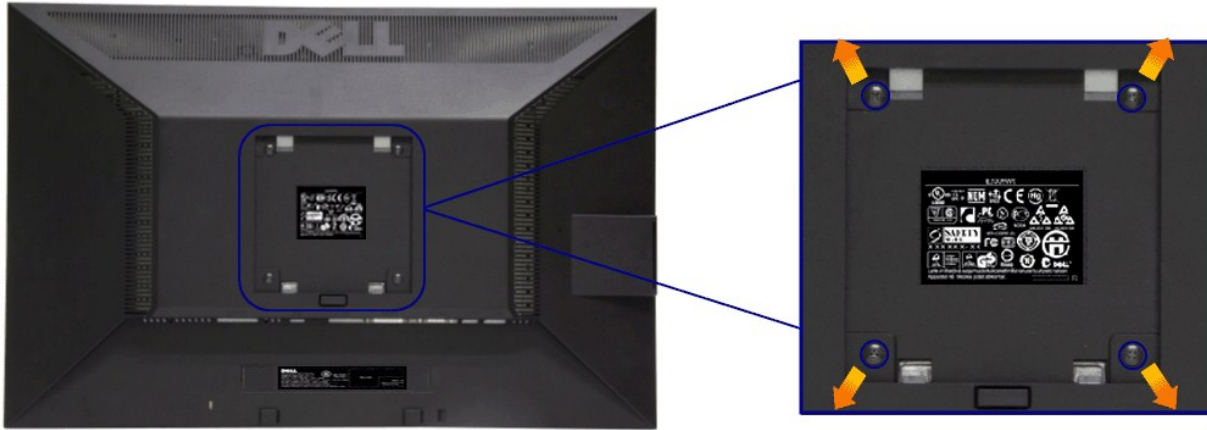


移除底座：

1. 將顯示器放在平坦的表面上。
2. 按住底座卸除按鈕。
3. 將底座提起，自顯示器移除。

---


## 壁掛式組件（選購）



(螺絲尺寸：M4 x 10 mm)。

請參考 VESA 相容安裝套件隨附的說明。

1. 將螢幕面板置於穩固平坦鋪有軟布或墊子的桌面上。
2. 取下底座。
3. 使用螺絲起子取下四顆鎖住塑膠外蓋的螺絲。
4. 將壁掛式套件中的安裝托架連接 LCD。
5. 依安裝套件隨附的指示說明，將 LCD 安裝至牆面上。

 **注意：**僅限使用符合 UL Listed 的壁掛式托架，最小重量/負載能力為 3.10 公斤。

[回到內容頁](#)

[回到內容頁](#)

## 疑難排解

### Dell™ P2211H/P2311H 平面顯示器使用指南

- [自我測試](#)
- [內建診斷工具](#)
- [常見問題](#)
- [產品規格問題](#)
- [通用序列號排除特定問題](#)
- [Dell Soundbar 問題](#)

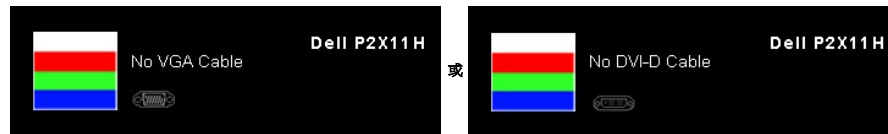
**警告：** 在您開始執行此部分的任何程序之前，請先仔細閱讀並遵守[安全指示](#)。

## 自我測試

您的顯示器具備可讓您檢查顯示器功能是否正常的自我測試功能。若您的顯示器與電腦已正確連接，但顯示器螢幕依然不亮，請您依照以下步驟執行顯示器自我測試：

1. 關閉電腦與顯示器。
2. 從電腦或顯示器後方拔除視訊連接線。為確保正確的自我測試操作，請將數位（白色連接器）與類比（藍色連接器）連接線自電腦後方拔除。
3. 啟動顯示器。

若顯示器正常運作但無法感應到影像訊號，螢幕上便會出現浮動對話方塊（黑底）。在自我測試模式中時，LED 電源指示燈會維持綠色。此外，根據所選擇的輸入來源，以下所示的其中一個對話會持續於螢幕上捲動。



4. 若視訊線纜連結中斷或損壞，在正常的系統運作期間亦將顯示此方塊。
5. 請關閉顯示器並重新連接視訊連接線，然後開啟電腦與顯示器的電源。

若執行上述步驟後顯示器畫面依然空白，由於您的顯示器運作正常，因此請檢查視訊控制器與電腦。

## 內建診斷工具

您的顯示器配備了內建診斷工具，可協助您判斷螢幕異常現象是顯示器的問題，或是電腦與視訊卡的問題。

**注意：** 您只有在拔除視訊連接線並且在顯示器處於自我測試模式時，才可執行內建診斷作業。



如欲執行內建診斷作業：

1. 請確定螢幕畫面是乾淨的（螢幕表面沒有灰塵微粒）。
2. 從電腦或顯示器後方拔除視訊連接線。顯示器便會進入自我測試模式。
3. 同時按住前面板上的**按鈕 1**與**按鈕 4**，保持2 秒鐘。便會出現灰色畫面。
4. 請小心檢查畫面上的異常現象。
5. 再按一次前面板上的**按鈕 4**。螢幕的色彩便會變成紅色。
6. 請檢查顯示器畫面上的異常現象。
7. 請重複步驟 5 及 6，以綠色、藍色、黑色與白色畫面檢查顯示器。

當白色螢幕出現時，即表示測試作業已經完成。如欲退出測試作業，請再按一次**按鈕 4**。

若您使用內建診斷工具時並未偵測到任何螢幕異常現象，即表示顯示器運作正常。請檢查顯示卡與電腦。

## 常見問題


下表所列是有關於您可能遭遇的常見顯示器問題與可能解決方法的一般資訊。

一般徵兆	問題說明	可能的解決方法
無視訊／電源 LED 指示燈熄滅	無影像	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。</li> <li>1 請藉由使用其他電器設備以確認電源插座是否正常運作。</li> <li>1 請確定完全壓下電源按鈕。</li> <li>1 請確定透過<b>輸入訊源選擇</b>鈕選擇正確的輸入訊源。</li> </ul>
無視訊／電源 LED 指示燈亮起	無影像或沒有亮度	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 透過 OSD 提高亮度與對比控制。</li> <li>1 執行顯示器自我測試功能檢查。</li> <li>1 檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。</li> <li>1 執行內建診斷作業。</li> <li>1 請確定透過<b>輸入訊源選擇</b>鈕選擇正確的輸入訊源。</li> </ul>
聚焦不理想	影像模糊、不清楚或有重影	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 透過 OSD 執行自動調整。</li> <li>1 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制。</li> <li>1 去除視訊延長線。</li> <li>1 將顯示器重設為出廠設定值。</li> <li>1 變更視訊解析度為正確的長寬比 (16 : 9)。</li> </ul>
抖動／視訊跳動	影像出現波紋或細微移動	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 透過 OSD 執行自動調整。</li> <li>1 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制。</li> <li>1 將顯示器重設為出廠設定值。</li> <li>1 檢查環境因素。</li> <li>1 移至另一個房間再次進行測試。</li> </ul>
像素遺失	LCD 螢幕出現斑點	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 關閉電源，然後重新開啟。</li> <li>1 像素永久熄滅的現象是源自於 LCD 技術的先天眼疵。</li> <li>1 有關Dell 顯示器質量和圖元的詳情，如需更多資訊，請參閱 Dell 支援網站：<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>。</li> </ul>
固定像素	LCD 螢幕出現亮點	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 關閉電源，然後重新開啟。</li> <li>1 像素永久熄滅的現象是源自於 LCD 技術的先天眼疵。</li> <li>1 有關Dell 顯示器質量和圖元的詳情，如需更多資訊，請參閱 Dell 支援網站：<a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>。</li> </ul>
亮度問題	影像太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 將顯示器重設為出廠設定值。</li> <li>1 透過 OSD 執行自動調整。</li> <li>1 透過 OSD 調整亮度與對比控制。</li> </ul>
圖形失真	螢幕未正確置中	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 將顯示器重設為出廠設定值。</li> <li>1 透過 OSD 執行自動調整。</li> <li>1 透過 OSD 調整畫面水平與垂直位置。</li> </ul>
水平／垂直線條	螢幕上出現一條或多條線段	<p><b>註：</b>當使用 DVI-D 輸入時，無法進行位置調整。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 將顯示器重設為出廠設定值。</li> <li>1 透過 OSD 執行自動調整。</li> <li>1 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制。</li> <li>1 執行顯示器自我測試功能檢查，並確定這些線條是否也在自我測試模式中出現。</li> <li>1 檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。</li> <li>1 執行內建診斷作業。</li> </ul> <p><b>註：</b>當使用 DVI-D 輸入時，無法調整像素時脈和相位。</p>
同步化問題	畫面雜亂或分割	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 將顯示器重設為出廠設定值。</li> <li>1 透過 OSD 執行自動調整。</li> <li>1 透過 OSD 調整相位與像素時脈控制。</li> <li>1 執行顯示器自我測試功能檢查，確定自我測試模式中是否也出現雜亂的畫面。</li> <li>1 檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。</li> <li>1 在安全模式中重新啟動電腦。</li> </ul>
安全相關問題	明顯冒煙或火花	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 請勿執行任何疑難排解步驟。</li> <li>1 請立即聯絡 Dell。</li> </ul>
週期性問題	顯示器故障出現與消失	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。</li> <li>1 將顯示器重設為出廠設定值。</li> <li>1 執行顯示器自我測試功能檢查，並確定自我測試模式中是否也出現週期性問題。</li> </ul>
遺失顏色	圖片遺失顏色	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 執行顯示器自我測試功能檢查。</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>1 請確定連接顯示器與電腦的視訊連接線已正確連接並固定。</li> <li>1 檢查視訊連接線接頭針腳是否有彎曲或斷裂。</li> </ul>
顏色錯誤	圖片顏色不佳	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 將顏色設定 OSD 中的顏色設定模式根據應用程式改變至圖形或視訊。</li> <li>1 請嘗試顏色設定 OSD 中不同的顏色預設設定。若顏色管理已關閉，請調整顏色設定 OSD 中的 R/G/B 值。</li> <li>1 在進階設定 OSD 中，將輸入顏色格式變更為 PC RGB 或 YPbPr。</li> <li>1 執行內建診斷作業。</li> </ul>
靜態影像的殘影長時間停留於顯示器上	來自靜態影像的模糊陰影顯示於螢幕上	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 任何時候當您不使用監視器時，請使用「電源管理」功能以關閉監視器電源（相關詳細資訊，請參閱<a href="#">電源管理模式</a>）。</li> <li>1 此外，請使用不停變化的螢幕保護程式。</li> </ul>

## 產品規格問題

特殊徵兆	問題說明	可能的解決方法
螢幕影像太小	影像在螢幕中央，但未填滿整個可視區域。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 檢查影像設定 OSD 中的「調整比例」設定。</li> <li>1 將顯示器重設為出廠設定值。</li> </ul>
無法使用前面板上的按鈕調整顯示器	OSD 未出現於螢幕上。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 請關閉顯示器並拔除電源線，然後重新插上電源線並開啟顯示器電源。</li> </ul>
在按下使用者控制時，無輸入訊號	無影像，LED 指示燈為綠色。當您按下「+」、「-」或「選單」按鍵，將出現「無 S-Video 輸入訊號」或「無複合輸入訊號」，或「無色差輸入訊號」的訊息。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 請檢查訊號來源。請移動滑鼠或按下鍵盤上任一鍵，以確定電腦不在省電模式中。</li> <li>1 請檢查並確定 S-Video、複合或色差的視訊來源已連接電源且正在播放視訊媒體。</li> <li>1 請檢查訊號連接線是否正確連接，如有需要請重新插入訊號線。</li> <li>1 將電腦或視訊放映機重新啟動。</li> </ul>
圖片未填滿整個螢幕。	圖片無法填滿整個螢幕的高度或寬度	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 由於 DVD 有不同的視訊格式（畫面比例），因此顯示器可以全螢幕播放影像。</li> <li>1 執行內建診斷作業。</li> </ul>

 **注意：**當選擇 DVI-D 模式時，無法使用自動調整功能。

## 通用串列匯排流 (USB) 特定問題

特殊徵兆	問題說明	可能的解決方法
USB 介面無作用	USB 周邊設備無作用	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 確認您的顯示器電源為開啟。</li> <li>1 將上載連接線重新連接至您的電腦。</li> <li>1 重新連接 USB 周邊（下載連接器）。</li> <li>1 關閉然後再度開啟顯示器。</li> <li>1 重新啟動電腦。</li> <li>1 部分 USB 裝置如外部可攜式硬碟機需要較高的電流；直接將裝置連接至電腦系統。</li> </ul>
高速 USB 2.0 介面緩慢。	高速 USB 2.0 周邊運作緩慢或完全無作用	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 確認您的電腦為 USB 2.0 相容。</li> <li>1 部分電腦有 USB 2.0 與 USB 1.1 埠。確認使用正確的 USB 埠。</li> <li>1 將上載連接線重新連接至您的電腦。</li> <li>1 重新連接 USB 周邊（下載連接器）。</li> <li>1 重新啟動電腦。</li> </ul>

## Dell Soundbar 問題

一般徵兆	問題說明	可能的解決方法
沒有聲音	沒有為 Soundbar 提供電源 - 電源指示燈未亮起。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 將 Soundbar 上的電源/音量旋鈕朝順時針方向轉動至中央位置，檢查 Soundbar 前面的電源指示燈（藍色 LED）是否亮起。</li> <li>1 確認音效列的電源線插入轉接器中。</li> </ul>
沒有聲音	Soundbar 有獲得電力供應 - 電源指示燈亮起。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 將音訊輸入連接線插入電腦的音訊輸出插孔。</li> <li>1 將所有的 Windows 音量控制設定為最高。</li> <li>1 播放電腦上的某些聲音內容（例如音樂 CD 或 MP3）。</li> <li>1 將 Soundbar 上的電源/音量旋鈕朝順時針方向轉動至較高音量設定等級的位置。</li> <li>1 清潔並重新插上聲音輸入插頭。</li> <li>1 使用另一個聲音來源測試 Soundbar（例如可攜式 CD 播放機）。</li> </ul>
聲音失真	使用電腦的音效卡做為聲音來源。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 清除 Soundbar 與使用者之間的所有障礙物。</li> <li>1 確認已將聲音連接插頭完全插入音效卡的插孔中。</li> <li>1 將所有的 Windows 音量控制設定為中間等級。</li> <li>1 降低聲音應用程式的音量。</li> <li>1 將 Soundbar 上的電源/音量旋鈕朝逆時針方向轉動至較低音量設定等級的位置。</li> <li>1 清潔並重新插上聲音輸入插頭。</li> <li>1 為電腦音效卡執行疑難排解。</li> <li>1 使用另一個聲音來源測試 Soundbar（例如可攜式 CD 播放機、MP3 播放機）。</li> </ul>
聲音失真	使用其他聲音來源。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 清除 Soundbar 與使用者之間的所有障礙物。</li> <li>1 確認已將聲音連接插頭完全插入聲音來源的插孔中。</li> <li>1 降低聲音來源的音量。</li> <li>1 將 Soundbar 上的電源/音量旋鈕朝逆時針方向轉動至較低音量設定等級的位置。</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>1 清潔並重新插上聲音輸入插頭。</li> </ul>
聲音輸出不平衡	Soundbar 只有一側輸出聲音。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 清除 Soundbar 與使用者之間的所有障礙物。</li> <li>1 確認已將聲音連接插頭完全插入音效卡或聲音來源的插孔中。</li> <li>1 將所有的 Windows 聲音平衡控制（左-右）設定為中間等級。</li> <li>1 清潔並重新插上聲音輸入插頭。</li> <li>1 為電腦音效卡執行疑難排解。</li> <li>1 使用另一個聲音來源測試 Soundbar（例如可攜式CD播放機）。</li> </ul>
聲音微弱	聲音過小。	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 清除 Soundbar 與使用者之間的所有障礙物。</li> <li>1 將 Soundbar 上的電源／音量旋鈕朝順時針方向轉動至最高音量設定等級的位置。</li> <li>1 將所有的 Windows 音量控制設定為最高等級。</li> <li>1 提高聲音應用程式的音量。</li> <li>1 使用另一個聲音來源測試 Soundbar（例如可攜式 CD 播放機、MP3 播放機）。</li> </ul>

[回到內容頁](#)